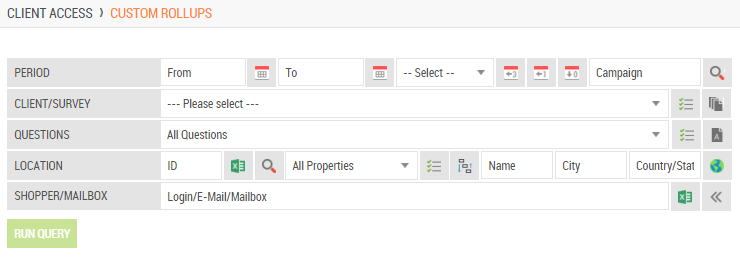
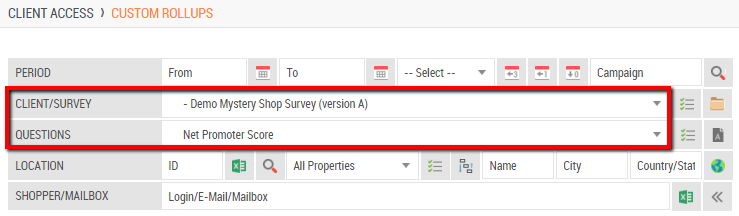
**Расчет НПС**

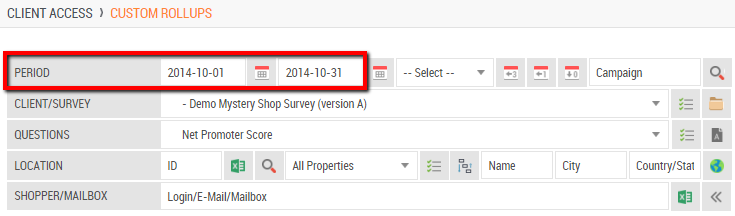
1. Перейдите в **раздел « Пользовательские сводки»** :



2. Фильтр для **анкетной** **формы** и **вопрос Net Promoter, в котором** вам нужны данные:



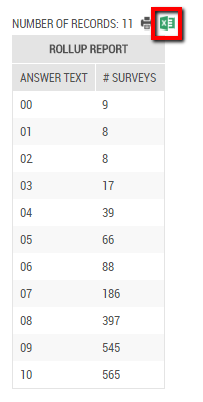
3. Выберите волну или укажите период, в котором вам нужны результаты:



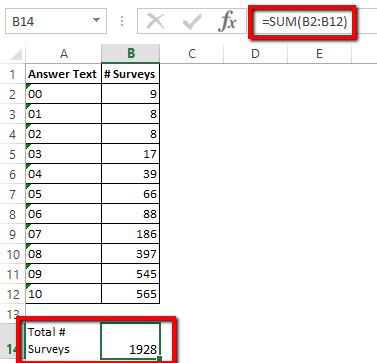
4. Выберите « **Текст ответа»** и « **Количество анкет»**  и нажмите кнопку «  **Запустить запрос»** :



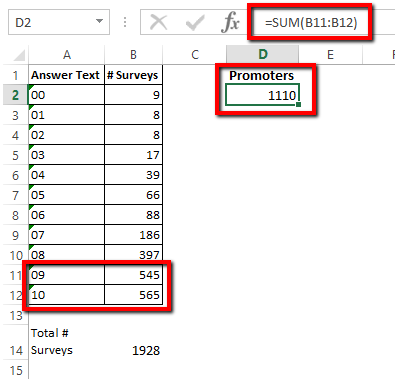
5. Загрузите **отчет Excel** :



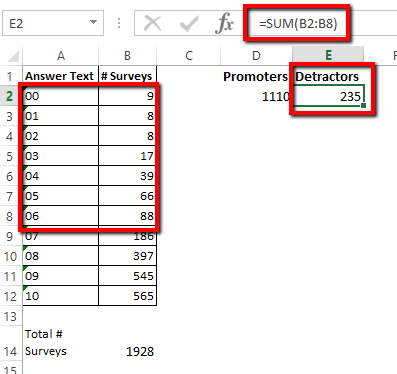
6. **Сумма** граф из **Surveys** :



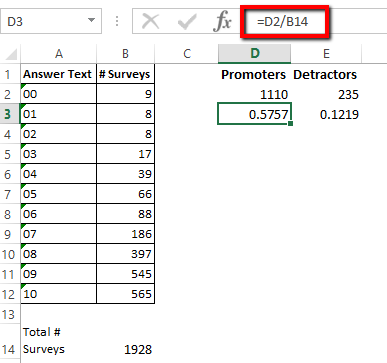
7. **Подсчитайте** количество **промоутеров** :



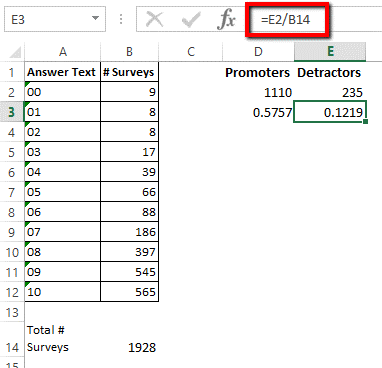
8. **Суммируйте** количество **детракторов** :



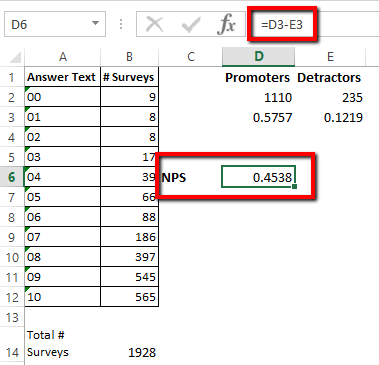
9. Определите, какой частью всего счета являются **Промоутеры** :



10. Определите, какая часть всего счета - это **детракторы** :



11. Вычтите **детракторов** от **промоутеров** :



12. Умножьте на сотню, чтобы получить итоговый **счет Net Promoter** :

